

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального казенного общеобразовательного учреждения Балакуринской средней общеобразовательной школы**  
**на 2022-23 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	заместители директора; учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2023 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	заместители директора; учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Март 2023	заместители директора; учитель информатики, ответственный технический	Наличие на официальном сайте достоверной информации о	До 1 апреля

		специалист за ведение сайта	педагогических работников. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации. Прохождения аттестации	
Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно	заместители директора; учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Заместитель директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2022 года	директор;	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский	Август 2022 года

			осмотр	
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	директор; заместитель директора по АХР	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2022
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	директор; заместитель директора заместитель директора по АХЧ	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2021
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала	В течение года	заместители директора	Актуализирована информация о	В течение года

(Дневник.ру) на родительских собраниях			работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2022 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2023 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Апрель 2023 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции	В течение года	директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе	В течение года

информации о деятельности образовательной организации			электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	заместитель директора		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года	координатор расписания	Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года